

# Des relations positives

« Les enfants sont plus susceptibles d'être respectueux lorsque les adultes qui occupent une place importante dans leur vie les respectent. Ils sont plus susceptibles de prendre soin des autres s'ils savent que quelqu'un veille sur eux. »

[Traduction]

– Alfie Kohn. *Beyond Discipline: From Compliance to Community.*

La recherche indique que l'une des interventions les plus efficaces pour encourager un comportement positif est d'établir des relations positives qui transcendent l'âge : entre adultes au sein de la communauté scolaire, entre adultes et élèves, ainsi qu'entre élèves. Les relations entre élèves et adultes sont particulièrement importantes, c'est-à-dire les relations des élèves avec les enseignants, les chauffeurs d'autobus, les partenaires de l'organisme, le personnel de la cafétéria et les autres membres adultes de la communauté scolaire. *La participation positive aux activités scolaires et de très bonnes relations avec au moins un adulte à l'école peuvent influencer grandement ce qu'un élève pense de son école.*

## Témoignage d'une directrice d'école

### Établir le contact

Nous avons tenu une séance pour les chauffeurs d'autobus. Nous les avons encouragés à établir un contact avec chaque élève qui monte dans leur autobus et nous leur avons proposé des stratégies pratiques. Dans de nombreux cas, cela était aussi simple que de saluer chaque jour chaque élève qui montait à bord de l'autobus.

– Directrice, école secondaire de premier cycle en milieu rural

De solides relations entre les élèves, y compris le mentorat entre élèves, peuvent également favoriser un sentiment d'appartenance à la communauté scolaire. Dans tous les cas, ces relations doivent être fondées à la fois sur les habiletés sociales et sur des valeurs fondamentales comme le respect, soit le genre de valeurs qui est cultivé par l'éducation civique et la formation aux valeurs. En adoptant, en exemplifiant et en enseignant les valeurs fondamentales, le personnel scolaire peut créer un climat dans lequel les attentes comportementales sont un prolongement naturel de la conviction qu'il est important de traiter les autres de façon juste et respectueuse.

### Formation aux valeurs et renforcement des comportements prosociaux

Nous en sommes à la cinquième année de la mise en œuvre d'un système de renforcement des comportements prosociaux dans notre école. Au cours de la troisième année, nous avons commencé à allier à nos efforts une initiative de formation aux valeurs et nous nous sommes concentrés notamment sur les sept vertus mentionnées dans l'ouvrage de Michele Borba, intitulé : *Building Moral Intelligence: The Seven Essential Virtues that Teach Kids to Do the Right Thing* [pour des détails, voir l'annexe B du présent guide]. Nous mettons assidûment l'accent sur l'empathie et la maîtrise de soi.

Toutes les deux semaines, nous organisons des assemblées qui portent sur le développement d'une aptitude et auxquelles nous donnons suite en planifiant des activités pour renforcer cette aptitude. Durant ces assemblées, qui sont présentées par des groupes d'élèves et d'enseignants de différents niveaux scolaires, une aptitude liée à une vertu donnée est introduite. Par exemple, nous pourrions parler de bons choix à faire relativement à l'impartialité.

Les données que nous avons recueillies en quatre ans font état d'une chute dramatique des incidents liés au comportement et d'une augmentation correspondante de la capacité des élèves à verbaliser leurs sentiments. Avant la mise en place du système de renforcement du comportement, nous ne savions jamais comment un élève allait réagir à une intervention. Maintenant, nos élèves, le personnel et les parents possèdent un langage commun, ce qui contribue à assurer à tous un traitement juste. Nous pouvons aborder un élève lorsqu'une situation problématique est observée et lui demander : « Est-ce que cela est nuisible ou utile? ».

Le renforcement des comportements prosociaux et la formation aux valeurs sont des démarches qui s'harmonisent bien, car elles utilisent un langage commun. La première initiative vise le comportement et enseigne une aptitude particulière. La seconde porte sur une vertu et enseigne une aptitude particulière. La formation aux valeurs est un prolongement favorable qui véhicule l'idée générale d'être un bon citoyen et une bonne personne : nous sommes tous responsables de notre propre comportement.

– Directeur, école élémentaire en milieu urbain



Pour de plus amples renseignements au sujet de la formation aux valeurs, consulter le document d'Alberta Education intitulé : *Au cœur de la question : l'éducation civique et la formation aux valeurs*, à <<http://education.alberta.ca/francais/admin/franco/edcivique.aspx>>.

## Amélioration des relations entre la maison et l'école

Les parents sont les principaux éducateurs de leurs enfants, notamment en matière de comportement social. Par leur comportement et leurs attitudes, les parents jouent un rôle direct et un rôle indirect pour ce qui est de favoriser une culture scolaire positive.

### Témoignage d'une directrice d'école

#### Obtenir l'appui des parents

Lorsque j'ai été nommée directrice d'une nouvelle école comprenant des classes de la maternelle à la sixième année, les suspensions y étaient beaucoup trop fréquentes. Nous avons organisé une journée de perfectionnement du personnel afin de leur offrir une occasion de discuter de leurs attentes, des interventions et de la surveillance en matière de comportement. Par la suite, nous avons commencé à recueillir des données. Au cours de la première année, nous nous sommes concentrés uniquement sur le suivi des suspensions. Les données recueillies constituaient une preuve accablante que la fréquence des suspensions était inappropriée.

Au milieu de l'année scolaire, j'ai présenté ces données aux parents dans le cadre d'une rencontre scolaire, en même temps que l'information provenant des sondages de satisfaction menés auprès des parents et des élèves. Bien que les sondages de satisfaction aient indiqué que les élèves se sentaient en sécurité et entre bonnes mains, leur attitude envers la discipline n'était pas très bonne. Il existait également au sein du personnel et de la communauté scolaire une perception selon laquelle la politique de l'école en matière de discipline était plutôt faible.

Nous avons donc expliqué clairement les règles relatives à la nécessité de garder ses mains pour soi, au vol et au ramassage des déchets, et tous les parents et les élèves ont signé le formulaire de discipline. Sur près de 400 familles, moins de six ont répondu négativement.

Les parents nous ont appuyés activement et leur appui a permis de rallier à notre cause certains enseignants qui étaient plutôt sceptiques. Nous avons renseigné les parents à l'aide d'un bulletin d'information. Les suspensions sont passées de 42 à moins de 10, et les problèmes d'intimidation ont chuté à un seul au cours de la première année. Les parents ont commencé à réaliser que nous avions une excellente école.

– Directrice, école élémentaire

Les écoles peuvent utiliser des stratégies comme celles mentionnées ci-dessous afin d'encourager et d'augmenter la participation des parents.

- Accueillir activement les parents dans l'école et leur offrir des occasions de participer directement aux activités des élèves dans les classes.
- Utiliser les bulletins d'information de l'école, les réunions du conseil d'école et d'autres moyens de communication pour s'assurer que les parents sont informés des attentes de l'école en matière de comportement, de même que de ses réussites à l'égard du renforcement des comportements positifs. Les bulletins d'information de l'école permettent notamment :

- de parler de l'importance d'utiliser un langage commun pour renforcer les comportements à la maison et à l'école (p. ex., la maison et l'école communiquent toutes deux le message « Nous avons recours aux *mots*, pas aux coups » pour résoudre des problèmes);
- de demander l'avis des parents, de faire connaître les préoccupations et de poser des questions au sujet des attentes comportementales et du climat à l'école.
- Inviter les parents à donner leur avis et à participer à l'établissement, à l'évaluation et à la révision des objectifs de l'école en matière de comportement.
- Encourager les parents à communiquer avec l'école s'ils remarquent que le comportement social de leur enfant est problématique à la maison ou dans la communauté.
- Afficher les attentes comportementales s'appliquant à l'ensemble de l'école pour divers contextes, afin que les parents les comprennent et puissent utiliser le même langage avec leurs enfants.

Les écoles peuvent mettre au point une fiche de renseignements à l'intention des parents qui ressemble à l'exemple ci-dessous.

### Conseils à l'intention des parents pour encourager un comportement positif à la maison

L'objectif de ce semestre est d'aider les élèves à acquérir une discipline personnelle.

Vous pouvez utiliser les stratégies suivantes pour renforcer ce comportement positif à la maison.

- Écoutez ce que votre enfant a à dire.
- Soyez ferme, persévérant et gentil.
- Résistez à l'envie de vous disputer pour des choses sans importance.
- Décrivez clairement vos limites et votre seuil de tolérance.
- Attribuez les travaux de façon à ce que votre enfant puisse réellement participer.
- Aidez votre enfant à organiser ses effets personnels.
- Entendez-vous sur un signal que vous pouvez utiliser pour avertir votre enfant lorsque son comportement est inacceptable.
- N'oubliez pas de féliciter votre enfant lorsqu'il fait le bon choix.
- Établissez un moment pour la discussion en famille, à l'heure des repas par exemple, lorsque tous les membres de la famille ont l'occasion de parler de leur journée.
- Faites appel à la loyauté de votre enfant.
- Établissez une heure pour les devoirs et une heure pour se coucher.
- Assurez-vous que votre enfant prend un déjeuner nutritif.
- Lisez des histoires à votre enfant et discutez de la manière dont les personnages règlent les problèmes de façons positives.