

« ... le temps que vous passez à enseigner les règles de conduite est un investissement qui rapporte de gros profits pour ce qui est de l'apprentissage, la concentration des élèves sur leurs travaux et votre satisfaction professionnelle... » [Traduction]

– Mark Boynton et Christine Boynton. *The Educator's Guide to Preventing and Solving Discipline Problems.*

Une méthode appliquée à l'échelle de l'école pour renforcer les comportements positifs encourage le personnel à définir, mettre en œuvre et contrôler les attentes comportementales à l'école et en classe en fonction des besoins des élèves, du personnel et de la communauté scolaire. Lorsque les attentes à l'échelle de l'école sont choisies avec soin et sont bien comprises, elles :

- sont énoncées dans un langage clair et formulées de façon positive;
- sont conçues pour favoriser la réussite scolaire;
- sont présentes, visibles et comprises dans toute l'école;
- incluent tous les élèves;
- ciblent de manière spécifique certains types de comportement, certains endroits de l'école et certains moments de la journée;
- sont connues et comprises par tous les élèves et les adultes de l'école;
- assurent un renforcement uniforme du comportement positif des élèves;
- constituent un cadre de travail qui guide la prise de décision;
- permettent de cultiver un esprit de continuité et encouragent les membres du personnel à collaborer.

Des attentes clairement formulées permettent de communiquer aux élèves ce que le personnel de l'école recherche. De plus, elles guident le comportement des élèves et constituent un point de convergence qui renforce les activités de surveillance de l'enseignant.

Les écoles doivent développer et obtenir, avant le début de l'année scolaire, la collaboration de tout leur personnel en ce qui concerne les attentes comportementales à l'échelle de l'école. Idéalement, ces attentes sont enseignées dès la première journée d'école et le comportement positif est renforcé tout au long de l'année scolaire.

Définir les attentes comportementales

En plus des attentes comportementales particulières, le personnel de l'école doit définir des attentes de base qui seront communes à de multiples contextes. Par exemple, une école a utilisé les trois énoncés suivants pour résumer les règles de l'école :

- Sois en sécurité.
- Respecte-toi et respecte les autres.
- Sois responsable.

« Sois en sécurité » laisse supposer un sentiment de sécurité sociale, affective et physique et fait naître un sentiment d'appartenance. « Respecte-toi » encourage les élèves à s'intéresser à leur propre sécurité et à leur propre apprentissage. « Respecte les autres » favorise la conformité aux demandes de l'enseignant et des relations positives avec les pairs et les adultes. « Sois responsable » se rapporte à des objectifs comme être prêt pour le cours, terminer ses devoirs et faire en sorte que l'école et la classe soient propres et bien rangées.

Beaucoup d'écoles dressent une liste des espaces de l'école, comme les couloirs, les entrées et la cour d'école, et précisent les attentes comportementales qui s'appliquent à chacun. Par exemple :

- Dans les couloirs, marche au lieu de courir.
- En entrant dans l'école, rends-toi directement à ton casier ou dans ta classe sans t'attarder.
- Ne joue que dans les endroits sécuritaires désignés à cette fin.

Certaines écoles peuvent décider de ne se concentrer que sur les attentes les plus importantes.

Une école élémentaire a défini les attentes suivantes pour le comportement dans les couloirs.

Contexte : couloirs

Attentes à l'échelle de l'école

Comportements s'y rattachant

Respecte-toi

- Marcher la tête haute pour éviter les obstacles.
- Marcher du côté droit du couloir.

Respecte les autres

- Garder ses mains pour soi.
- Laisser de la place pour que les autres élèves puissent circuler en toute sécurité. Parler d'un ton doux.

Respecte la propriété

- Jeter les déchets dans la poubelle.
- Regarder les affiches dans le couloir, mais éviter d'y toucher.

Une autre école élémentaire a utilisé quatre attentes à l'échelle de l'école comme cadre de référence pour définir les comportements appropriés dans la cour de l'école.

Contexte : cour de l'école

Attentes à l'échelle de l'école

1. Sois responsable
2. Sois coopératif
3. Sois en sécurité
4. Sois respectueux

Comportements s'y rattachant

- Retourner le matériel dans la boîte de rangement.
- Utiliser les poubelles.
- Attendre son tour durant les jeux.
- Partager le matériel avec les autres.
- Se mettre en rang lorsque la cloche sonne.
- Garder ses mains et ses pieds pour soi.
- Dans le passage couvert, se déplacer en marchant.
- Utiliser le langage approprié à la résolution de problèmes.

Utiliser des attentes formulées de façon positive⁶

La recherche indique que les élèves sont plus susceptibles de répondre aux demandes formulées de façon positive. L'énoncé « Dans le couloir, nous marchons » sera davantage respecté que l'énoncé « Ne pas courir dans le couloir ». Une attente formulée de façon négative peut même susciter le comportement que l'on tente d'enrayer. En outre, les enseignants peuvent formuler des commentaires positifs lorsqu'ils voient un comportement lié à une attente formulée de façon positive.

Les élèves doivent comprendre en quoi consiste le comportement désiré. Par exemple, l'énoncé « Dans le couloir, les élèves se déplacent en marchant » est plus facile à comprendre que l'énoncé « Les élèves doivent bien se comporter dans le couloir ».

Pour enseigner une compétence comportementale particulière, il peut s'avérer utile de nommer et de décrire des exemples de ce que le comportement *n'est pas*. Utilisez les exemples négatifs avec prudence et terminez toujours l'enseignement avec une description et une démonstration d'une version positive du comportement enseigné ainsi que des exercices.

Communiquer et enseigner les attentes

Une fois que les attentes comportementales sont définies, l'école doit les communiquer de manière cohérente et claire aux élèves, aux membres du personnel et aux parents. Lorsqu'un élève ou un adulte de l'école se fait poser des questions au sujet des règles et des attentes, il doit être apte à donner une réponse cohérente. Si les élèves ne peuvent pas répondre rapidement à la question posée, cela signifie qu'ils ne savent pas quel comportement ils

6. Adapté de Jeff Sprague et Annemieke Golly. *Best Behavior: Building Positive Behavior Support in Schools*, Longmont (CO), Sopris West, 2005, p. 46-47.

doivent adopter. Si les adultes de l'école s'entendent sur toutes les attentes comportementales et peuvent les citer, les comportements inappropriés mineurs diminueront grandement.

Le personnel peut communiquer les attentes comportementales de nombreuses façons. Par exemple :

- Poser des affiches énumérant les attentes comportementales dans un langage que l'élève peut comprendre. Ces messages positifs attireront l'attention de l'ensemble de la communauté scolaire sur les objectifs ciblés.
- Planifier des leçons que tous les enseignants peuvent utiliser pour enseigner et mettre en pratique les attentes comportementales. S'organiser pour que les classes se rendent à l'endroit dont il est question dans la leçon et leur faire faire des exercices pratiques.
- Faire participer les parents par l'entremise de bulletins d'information de la classe, de communications positives fréquentes entre la maison et l'école et de soirées d'information. Lorsque les parents participent activement, les élèves reçoivent des messages plus uniformes et le renforcement a plus d'effet lorsqu'ils satisfont aux attentes.

Procéder par étape

La description qui suit est un exemple d'une marche à suivre utilisée pour communiquer et enseigner une attente comportementale particulière dans le couloir : *maintenir le bruit à un niveau raisonnable*.

1. Afficher les attentes comportementales à l'échelle de l'école dans les couloirs. Par exemple, « Je parle sans élever la voix ».
2. Discuter des attentes comportementales en classe.
3. Faire la démonstration de « bruyant » et de « tranquille » afin que les élèves puissent constater la différence.
4. Faire la démonstration de ce comportement dans le couloir et demander aux élèves de s'exercer à le faire.
5. Encourager et renforcer ce comportement dans les couloirs tout au long de la journée. Reprendre les élèves au besoin.
6. Mesurer l'incidence d'une intervention systématique en comparant les données de référence (p. ex., niveaux de bruit avant l'intervention) avec le comportement actuel dans le couloir.



Envisager de mettre au point un modèle que tout le personnel peut utiliser pour communiquer au sujet des attentes comportementales. **L'outil 2, Modèle pour les différents contextes scolaires**, à l'annexe A, décrit une façon d'organiser cette information. Une école de l'Alberta a mis au point un plan d'organisation semblable (illustré à la page suivante) et l'a inclus dans son guide de l'école.

Attentes comportementales à l'échelle de l'école

	Être organisé	Coopérer	Être gentil	Être en sécurité
Cour d'école	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réagis promptement au son de la cloche ▪ Remets l'équipement à l'intérieur et emporte tes effets personnels 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Écoute les surveillants ▪ Respecte l'espace, la propriété et les sentiments des autres ▪ Attends ton tour ▪ Choisis les équipes de façon juste ▪ Respecte les règles du jeu 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilise des mots encourageants au lieu de taquineries ▪ Inclus les autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respecte les règlements dans la cour d'école ▪ Reste dans les limites prescrites ▪ Réfléchis avant d'agir ▪ Garde tes mains pour toi
Couloir/ vestiaire	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mange dans les endroits désignés aux moments désignés ▪ Garde les porte-bottes, les cases, les crochets et les casiers en ordre ▪ Garde tes effets personnels dans un endroit verrouillé 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Regarde les affiches dans le couloir, mais n'y touche pas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilise un langage positif ▪ Sois courtois 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Garde tes mains, tes pieds et tes affaires pour toi ▪ Déplace-toi en marchant ▪ Les élèves plus âgés cèdent la place aux élèves plus jeunes ▪ Marche du côté droit
Salle de classe	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sois à l'heure et prêt pour les cours ▪ Garde ton pupitre en ordre ▪ Termine les tâches attribuées dans les délais prescrits 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parle et travaille sans faire de bruit ▪ Travaille en équipe ▪ Si tu dois quitter la pièce, demande la permission ▪ Écoute les surveillants ▪ Laisse les autres apprendre sans les interrompre ▪ Respecte la propriété de l'école, des enseignants et des autres élèves 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilise un langage positif et encourageant 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Porte des chaussures ▪ Déplace-toi en marchant ▪ Garde tes mains et tes pieds pour toi
Cafétéria	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sois prêt à commander ▪ Aie ton argent en main ▪ Assois-toi à l'endroit assigné ▪ Garde la cafétéria propre 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tiens-toi bien à table ▪ Nettoie ta place après avoir fini de manger ▪ Traite les employés de la cafétéria avec respect 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parle poliment 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mange ton PROPRE repas ▪ Utilise le micro-ondes de façon sécuritaire ▪ Jette tes déchets ▪ Nettoie les dégâts que tu fais
Laboratoire informatique	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Imprime seulement les documents relatifs à l'école ▪ Laisse ton espace propre et bien rangé 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilise Internet seulement selon les directives du surveillant ▪ Partage l'équipement comme demandé ▪ Respecte l'équipement et le travail des autres ▪ N'apporte pas de nourriture ou de boissons dans le laboratoire ▪ Porte un casque d'écoute lorsqu'il est nécessaire d'utiliser le son 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Utilise un langage approprié pour communiquer avec les autres 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Va seulement sur des sites Web appropriés ▪ Utilise le laboratoire seulement lorsqu'il y a un adulte pour te surveiller
Gymnase	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sois prêt à l'heure ▪ Remets l'équipement à sa place ▪ Porte les vêtements de sport appropriés 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Inclus les autres ▪ Fais preuve d'esprit sportif ▪ Attends les directives 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Encourage les autres ▪ Sois bon gagnant et bon perdant 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Respecte les règles du jeu ▪ Utilise le matériel correctement ▪ Suis les directives
Bibliothèque	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Remets les chaises en place ▪ N'apporte pas de nourriture ou de boissons à la bibliothèque 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Remets les livres sur les étagères ▪ Utilise les ordinateurs correctement 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Parle d'un ton doux ▪ Respecte la propriété ▪ Rappelle le matériel ou l'équipement emprunté 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Déplace-toi en marchant ▪ Utilise la bibliothèque seulement lorsqu'il y a quelqu'un pour te surveiller

Une école qui voulait diminuer le niveau de bruit dans les couloirs a utilisé des décibelmètres pour mesurer le niveau de bruit de référence et a ensuite affiché les résultats de l'intervention partout dans l'école et dans le bulletin d'information de l'école. À une autre école, les élèves s'encourageaient mutuellement à être silencieux dans le couloir et le personnel a indiqué que le niveau de bruit dans le couloir avait diminué de façon importante.

Témoignage d'un chef d'équipe

Communiquer les attentes comportementales

Nous avons préparé un plan d'étage de notre école et nous avons utilisé les données sur les renvois au bureau de la direction et les observations des enseignants pour déterminer quels étaient les endroits problématiques ou les « points névralgiques » comme le vestiaire, les toilettes, les couloirs, la cour d'école, la bibliothèque et l'endroit où se trouvent les téléphones. L'équipe est allée à ces endroits, elle s'est promené et a pris en note les genres de situations susceptibles de s'y produire. L'équipe a ensuite établi des attentes comportementales et formulé des suggestions pour enseigner ces attentes.

Nous avons utilisé l'acronyme ST3R comme cadre de référence pour parler des attentes comportementales et les enseigner :

- S Sécurité et bienveillant
- T Travail d'équipe
- R Responsabilité
- R Respect
- R Réussite.

L'équipe a également mis au point des exemples de plans de leçon afin d'aider les titulaires de classe à partager ces attentes avec les élèves et à les mettre en pratique.

Nous encourageons les enseignants à revoir ces règles pour les zones communes de l'école tout au long de l'année. Maintenant, nos élèves vous diront que ST3R correspond aux règles de l'école.

– Chef d'équipe, école élémentaire et école secondaire de premier cycle en milieu urbain

À la recherche de l'uniformité

L'uniformité fait toute la différence. Les élèves doivent savoir que :

- les attentes comportementales sont uniformes d'une classe à une autre ou d'un contexte à un autre;
- si un comportement est inacceptable dans l'un des contextes scolaires, il l'est dans l'ensemble de l'école;
- tous les adultes de l'école renforceront les mêmes comportements positifs et corrigeront les mêmes comportements négatifs.

Les méthodes répressives fondées sur les réprimandes et les punitions ne font qu'empirer le comportement problématique puisque l'attention du personnel est presque entièrement tournée vers le comportement inapproprié. La communication doit être claire et tout le personnel doit posséder les compétences et l'engagement nécessaires pour appuyer les comportements positifs de façon uniforme et préventive à l'échelle de l'école.